

Regulamin świadczenia usługi Event Holter dla dzieci

Usługę Event Holter dla dzieci świadczy: CENTRUM NADZORU KARDIOLOGICZNEGO KARDIOFON Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 123a, 02-017 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w m. st. Warszawa, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000147196, postępującą się numerami NIP 5261053587 i REGON 011780765, kapitał zakładowy w wysokości: 355 625,00 zł, zwana dalej „KFN”.

ZAMÓWIENIE I OPIS USŁUGI

1. Pacjentem jest dziecko Opiekuna Prawnego zamawiającego usługę. Poprzez zwrot „Opiekun Prawny” rozumie się osobę, której powierzono sprawowanie opieki na zasadach określonych w kodeksie rodzinnym i opiekuńczym. Wszelkie oświadczenia woli oraz wiedzy w imieniu Pacjenta składa Opiekun Prawny. Zwrot Pacjent w niniejszym Regulaminie odnosi się również do Opiekuna Prawnego z wyłączeniem sytuacji, gdy mowa w Regulaminie o stanie zdrowia Pacjenta i jego diagnostyce.
2. W ramach współpracy KFN świadczyć będzie Usługę Event Holter dla dzieci polegającą na odbieraniu i opisywaniu zarejestrowanych badań EKG wysyłanych samodzielnie przez Pacjenta, zwana dalej Usługą. W celu wykonania Usługi Usługodawca może żądać od Klienta wypełnienia dodatkowej ankiety z niezbędnymi do wykonywania Usługi danymi.
3. Usługa Event Holter dla dzieci, stanowi jedynie Usługę o charakterze diagnostycznym przy użyciu techniki holterowskiej, polegającej w szczególności na badaniu i opracowaniu wyniku badania wraz z opisem przez uprawnionego lekarza kardiologa dziecięcego. Badanie polega na wielodobowej rejestracji parametrów kardiologicznych Klienta i ich transmisji do Centrum Telemedycznego przy użyciu Zestawu celem dokonania opisu. Usługa Event Holter dla dzieci nie stanowi usługi stanowiącej ratowanie życia. Do badania zostanie użyty aparat diagnostyczny (EHO-MINI), wyposażony w GPRS z kartą SIM, ładowarkę i instrukcję obsługi (dalej zwany Zestawem).
4. Właścicielem zestawu jest CENTRUM NADZORU KARDIOLOGICZNEGO KARDIOFON Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 123a 02-017 Warszawa.

DOSTAWA

Dostawa Zestawu nastąpi na adres wskazany przez Pacjenta w zamówieniu usługi.

AKTYWACJA USŁUGI

1. Aktywacja uprawnień do korzystania z Usługi rozpoczyna się w dniu określonym przez Pacjenta w formularzu zamówienia, po dokonaniu płatności oraz otrzymaniu przez Klienta Potwierdzenia zamówienia.
2. Aktywacja uprawnień dokonywana jest w sposób automatyczny po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności przez pośrednika płatności w systemie dotpay lub zaksięgowaniu płatności na koncie KFN Alior Bank 02 2490 0005 0000 4530 5625 1607 lub po opłaceniu zamówienia za pobraniem.

REALIZACJI USŁUGI

1. Pacjent przez okres świadczenia usługi będzie podłączony do aparatu podczas swojej codziennej aktywności w dzień oraz w nocy. W momencie, kiedy następuje odczuwalny incydent, Pacjent jednym przyciskiem rejestruje badanie, które następnie automatycznie aparat wysyła do KFN. Pacjent może rejestrować krótkotrwałe incydenty nawet już po ich ustąpieniu lub dowolne, cykliczne lub niejednorodne zaburzenia rytmu serca. Nie wymaga to żadnej dodatkowej

czynności od Pacjenta. Nawet jeżeli Pacjent włączy przycisk rejestracji po wyjściu z omdlenia, także zapis z chwili omdlenia jest rejestrowany.

2. Po otrzymaniu zamówienia i zapłaty za Usługę, Usługodawca niezwłocznie prześle dokument potwierdzający zamówienie drogą elektroniczną na podany podczas zamówienia adres e-mail Klienta.

3. Opłata za korzystanie z usługi Event Holtera dla dzieci wynosi 549 zł (30 dni).

4. Opiekun prawny pacjenta powinien skontaktować się z KFN w celu umówienia dogodnego terminu szkolenia w ciągu 3 dni od otrzymania przesyłki.

5. Usługodawca powierza Klientowi Zestaw, instruuje Klienta o sposobie jego instalacji, jego prawidłowego korzystania w ciągu 2 dni od daty otrzymania podpisanej przez Klienta Umowy celem umówienia dogodnego terminu teleszkolenia.

6. Klient zapewnia i ponosi odpowiedzialność za zgodne z przeznaczeniem wykorzystanie Zestawu, jego ochronę przed uszkodzeniem lub utratą.

7. Po upływie okresu świadczenia Usługi niezbędny jest zwrot uzupełnionego Dzienniczka badań Pacjenta w celu dokonania analizy i opisu wyniku badania na adres mailowy info@kardiofon.pl.

8. Po upływie okresu Umowy Pacjent zobowiązuje się do zwrotu aparatu w terminie do 7 dni od daty zakończenia umowy, chyba że podpisze Aneks przedłużający świadczenie Usługi.

9. W przypadku nie zwrócenia Zestawu o którym mowa w punkcie powyżej lub zwrócenia Zestawu w stanie niekompletnym lub zniszczonym Pacjent zostanie obciążony kosztami naprawy Zestawu albo kosztami nowego Zestawu, gdy nie podlega ono naprawie. Koszt nowego urządzenia wynosi 1600 zł. Koszt naprawy zostanie przedstawiony po oględzinach Zestawu. Zwrócenie Zestawu w stanie niekompletnym jest równoznaczne z brakiem zwrócenia Zestawu.

10. KFN może odmówić przyjęcia zamówienia w przypadku braku możliwości technicznych jego wykonania, w szczególności braku odpowiedniej ilości Zestawów albo z innej ważnej przyczyny.

11. KFN może skontaktować się z Pacjentem celem przełożenia terminu lub miejsca świadczenia Usługi w szczególnych przypadkach, których nie mogła przewidzieć. Zmiana taka wymaga każdorazowo zgody Pacjenta. W przypadku braku zgody KFN gwarantuje zwrot wpłaconej kwoty w ciągu 14 dni roboczych za pośrednictwem aplikacji Przelewy24 na rachunek bankowy z którego zainicjowano wpłatę bez obciążenia Pacjenta dodatkowym kosztem.

WYNIKI BADAŃ

KFN zobowiązuje się do przesłania wyników badań w formie elektronicznej na adres mailowy Pacjenta podany w zamówieniu maksymalnie w ciągu 4 dni roboczych od dnia dostarczenia Dzienniczka badań przez Pacjenta.

PRZEDŁUŻENIE USŁUGI

W przypadku chęci korzystania z Usługi Event Holter dla dzieci po upływie świadczenia Usługi Pacjentowi przysługuje prawo przedłużenia okresu świadczenia Usługi o kolejny okres. W tym celu Pacjent powinien skontaktować się z KFN w celu przedłużenia Usługi.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Pacjentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić na podstawie pisemnego oświadczenia Pacjenta wysłanego przed upływem 14 dni od daty jej zawarcia na adres Usługodawcy.

2. W razie odstąpienia od Umowy Umowa jest uważana za niezawartą, a Zamawiający jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

KONTAKT I REKLAMACJE

Zgłoszenia dot. zaistniałych problemów dotyczących serwisu internetowego <https://kardiofon.pl/> Pacjent może przekazać na jeden z poniższych sposobów:

1. pocztą elektroniczną na adres: biuro@kardiofon.pl

2. telefonicznie pod nr 226257379 dostępnym w dni powszednie w godz. 8 – 19

Zgłoszenia dot. reklamacji powinny być wnoszone nie później niż 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, którego dotyczą.

Reklamacje dotyczące Usługi rozpatrywane będą w ciągu 30 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres:

CNK Kardiofon Sp. z o.o.

Biuro Obsługi Klienta – Reklamacje

Al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa

lub na adres poczty elektronicznej: info@kardiofon.pl

W przypadkach szczególnie uzasadnionych termin rozpatrzenia reklamacji może być przedłużony przez KFN o czas potrzebny dla wyjaśnienia sprawy.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać przyczynę złożenia reklamacji oraz określać żądanie Pacjenta.

Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia dokumentów lub danych, KFN zwróci się do Pacjenta z prośbą o podanie szczegółów dotyczących zrealizowanej Usługi.

Opłata za połączenia telefoniczne z KFN jest równa opłacie jak za zwykłe połączenie telefoniczne i jest zgodna z pakietem taryfowym dostawcy, z którego korzysta Pacjent.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Wszelkie doręczenia będą dokonywane na adres wskazany w formularzu zamówienia lub na inny adres wskazany przez daną Stronę po dacie podpisania formularza zamówienia lub w piśmie zawiadamiającym o zmianie adresu do doręczeń.

PRZETWARZANIE I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Pacjenta przetwarzane są na podstawie art. 13 ii art. 14 nowych przepisów o ochronie danych osobowych, tj. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („RODO”), które obowiązuje od dnia 25 maja 2018 roku, w celach związanych z wykonaniem usługi, pomiędzy Pacjentem a KFN. Kategorie danych osobowych zebrane przez KFN dotyczą: (imię, nazwisko, telefon, e-mail, PESEL). Podanie danych kontaktowych uznaje się za niezbędne do wykonania usługi. Niedostarczenie danych może skutkować niezdolnością stron do uzyskania pełnych korzyści z określonego celu, tj. wykonania usługi.

2. Dane Pacjenta mogą zostać udostępnione podmiotom z grupy TMP. W uzasadnionych okolicznościach, na przykład, jeżeli jest to wymagane przez przepisy prawa lub w celu obrony swoich praw, KFN może ujawniać dane osobowe innym podmiotom trzecim, w tym organom państwowym. Pacjent może poprosić o kopię takich standardowych klauzul umownych lub by uzyskać do nich dostęp Pacjent może skontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@kardiofon.pl lub na adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych, CNK Kardiofon Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 123a, 02-017.

3. Dane osobowe Pacjenta przechowywane są przez okres nie dłuższy niż konieczny do osiągnięcia celów, dla których zebrano dane osobowe (świadczenie usług) lub jeśli jest to konieczne, w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem lub ochrony uzasadnionych interesów KFN (np. okresy przedawnienia). Pacjent ma prawo żądać dostępu do danych osobowych i ich poprawiania lub usuwania, a także, o ile dotyczy, ograniczenia ich przetwarzania, lub wniesienia sprzeciwu co do ich przetwarzania, a także przenoszenia danych. Pacjent ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego ds. ochrony danych. W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@kardiofon.pl lub na adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych, CNK Kardiofon Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 123a, 02-017 Warszawa.